

## Klagomålsanmälan

Innan klagomålsanmälan skickas in vill vi be er att följa den handlingsplan för samtal som vi utarbetat på Lilla Ellen Key.

Lämnas eller läggs i brevlådan till Gabriella La Torre, Gryningsvägen 17, 163 51 Spånga.

### 1. Anmälan

Beskriv ditt klagomål/dina synpunkter, räcker inte utrymmet till här kan du skriva på baksidan

### 2. Vem har du talat med om ditt klagomål?

- Ingen
- Personal på förskolan
- Rektor

### 3. Jag som anmäler klagomålet. OBS! Går att skriva anonymt

Namn
Adress
Telefonnummer
Övrigt som du vill framföra

## HANDLINGSPLAN FÖR SAMTAL INOM LILLA ELLEN KEY

När föräldrar vill framföra sina synpunkter till förskolan i frågor som rör det egna barnet, pedagogiken eller verksamheten i stort kan extra samtal behövas mellan olika personer. Vi har som arbetssätt i sådana fall valt följande modell för att nå samförstånd.

- Föräldern talar i första hand med barnets pedagog.
- Kvarstår frågan tar föräldern kontakt med rektor för samtal.
- Samtal förs mellan berörda parter.
- Behövs ytterligare samtal kan detta föras med styrelsen.
- Som nästa åtgärd bör extern kompetens tillföras till samtalet.

Liknande arbetsmodell kan användas om pedagogen upplever svårighet att nå samförstånd med en förälder.

## RUTINER VID KLAGOMÅL

Om en förälder är missnöjd över något i verksamheten ska denne vända sig i första hand till:

- Ansvarig gruppedagog

I andra hand till:

- Rektor Gabriella La Torre 073-579 56 36, [lillaellenkey@gmail.com](mailto:lillaellenkey@gmail.com)
- Styrelseordförande Ingegerd Örn Marell, [ingegerdorn@marell.se](mailto:ingegerdorn@marell.se)
- RWS, Riksföreningen Waldorfförskolors samråd,  
Geseke Lundgren 070-771 10 18
- Stockholm stad 08-508 00 508
- Anonyma klagomål lämnas i förskolans brevlåda

Alla klagomål som inkommer ska framföras till styrelsen skriftligen (blankett finns). Styrelsen ska lämna ett skriftligt svar skyndsamt till berörda parter. Lämnas klagomålet in anonymt ska alla föräldrar meddelas via mail om klagomålets art och förskolans beslutade åtgärder kring ärendet.